



Herning
Kommune

Kontrakt for

Agerbo

Specialtilbud
Børn og Unge
2011

Kontrakten beskriver rammerne for driften af Agerbo, Brændgårdvej 99, 7400 Herning.

Derudover danner kontraktens mål- og evalueringsdel grundlaget for dialogen mellem Agerbo, Agerbos brugere, Herning Kommunes Børne- og Familieudvalg og forvaltningen – om Agerbos fremtidige udvikling.

Kontrakten gøres tilgængelig for Agerbos medarbejdere og brugere og lægges på Agerbos hjemmeside.

Kontrakten er indgået mellem Børne- og Familieudvalget og Agerbo.

For Børne- og Familieudvalget:

Dato:

Dato:

Fmd. for Børne- og Familieudvalget

Direktør for Børn og Unge

For Agerbo:

Dato:

Leder af Agerbo

Kontraktens opbygning

Kontrakten består af to dele. Den første del beskriver de overordnede rammer og retningslinjer for institutionens virksomhed. Den anden del beskriver institutionens aktuelle mål og forventede evaluering af målene.

Den første del består af følgende elementer:

- Institutionens lovgrundlag
- Institutionens formål og ydelser
- Værdigrundlag
- Dialogmodel
- Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten

Denne del justeres ved ændringer i de nævnte dele.

Den anden del består af følgende elementer:

- Politiske målsætninger 2011-2015 for Specialtilbud
- Politiske årsmål 2011 for Specialtilbud
- Mål og evaluering for Agerbo

Denne del ændres årligt på baggrund af dialogen mellem Børne- og Familieudvalget, administrationen og Agerbos ledelse, medarbejdere og brugere.

Indholdsfortegnelse

Kontraktens opbygning.....	3
Indholdsfortegnelse.....	3
Del I: Retningslinjer og rammer	5
Institutionens lovgrundlag.....	6
Institutionens formål og ydelser.....	6
Værdigrundlag	7
Dialogmodel	8
Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten	9
Del II: Mål- og evalueringsdel	10
Politiske målsætninger 2011-2014 for Specialtilbud.....	11
Politiske årsmål 2011 for Specialtilbud	13
Kvalitetskontrakt for Specialtilbud 2011.....	13
Mål og evaluering – Agerbo.....	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.



Del I: Retningslinjer og rammer

Institutionens lovgrundlag

Agerbo er en døgn- og aflastningsinstitution, der er oprettet efter Lov om social service § 67, stk. 2. og drives af Herning Kommune, jf. § 52.

Agerbo er omfattet af Rammeaftalen, indgået mellem Region Midtjylland og kommunerne i Region Midtjylland.

Institutionens formål og ydelser

Agerbos målgruppe er børn og unge i alderen 0-18 år med autismespektrumforstyrrelser og beslægtede udviklings- og personlighedsforstyrrelser.

Børnene kan desuden have tillægshandicap i form af retardation, epilepsi, reaktive tilknytningsforstyrrelser mv. Fælles for de børn og unge, der er tilknyttet Agerbo, er, at de har vanskeligt ved at overskue deres dagligdag og svært ved at indgå i sociale relationer.

Agerbo er opdelt i 3 afdelinger, der tilbyder døgn- og aflastningstilbud.

Afdeling Guldsmeden/Lindehuset er en døgnafdeling med 14 pladser til børn og unge. Afdelingen er beliggende på Haugevej 25 i Hauge.

Afdeling Smørblomsten er en døgnafdeling med 5 pladser til børn og unge. Afdelingen er beliggende på Brændgårdvej 99 i Herning.

Afdeling Svalereden er en aflastningsafdeling med 13 pladser, der deles af ca. 55 børn og unge. Afdelingen er beliggende på Brændgårdvej 99 i Herning sammen med Smørblomsten samt Agerbos administration.

For afdelingerne Guldsmeden/Lindehuset, Smørblomsten og Svalereden gælder, at indsatsen overfor det enkelte barn tager udgangspunkt i en individuel og anerkendende udviklingstænkning, hvor barnet mødes med en pædagogik, der er kendetegnet ved struktur og forudsigelighed og med vægt på omsorg. For det enkelte barn er det målet at skabe en dagligdag karakteriseret ved genkendelighed og forudsigelighed. Der arbejdes individuelt ud fra barnets/den unges kompetencer, potentialer og interesser.

Der arbejdes målrettet med udviklings- og læringsplaner – med en anerkendende tilgang og med udgangspunkt i, at mennesker skal ses som en helhed.

Forældreråd

Der er oprettet forældreråd på Agerbo. Forældrerådets indflydelsesmuligheder er beskrevet i kommissorium.

Værdigrundlag

Fundamentet for kontrakten er Herning Kommunes 4 centrale værdier, der er retningsgivende for arbejdet internt i organisationen og i forholdet til borgerne.

Specialtilbud har med udgangspunkt i Herning Kommunes værdier udarbejdet følgende værdigrundlag for områdets arbejde med brugerne:

Udfoldelsesfrihed Vi giver plads til innovation og kreativitet Vi opsøger nye muligheder og går op imod begrænsninger Vi udviser tillid og tager ansvar Vi giver plads til forskellighed "Det kan være sjovt at..."	Professionalisme Vi har og bruger vores viden, faglige indsigt og erfaringer Vi evaluerer og dokumenterer Vi handler på baggrund af etiske og moralske overvejelser Vi reflekterer, inden vi handler Vi fremmer tværfaglighed og helheds-tænkning
Økonomisk sans Vi udviser resursebevidsthed i alle processer Vi er innovative og kreative Vi afvejer økonomiske ressourcer og kvalitet Vi udviser ansvarlighed Vi langtidspanlægger	God dømmekraft Vi træffer beslutninger, der er: - Afbalancerede - Gennemtænkte - Gennemsigtige Vi har situationsfornemmelse og empati Vi analyserer, før vi handler Vi er dialogorienterede og lydhøre Vi træffer beslutninger på rette tid og sted

Agerbos værdigrundlag

Agerbos værdigrundlag udmøntes i Agerbos menneskesyn:

Agerbo har et positivt menneskesyn, der grundlæggende tager sit udgangspunkt i, at alle mennesker har resurser.

Agerbo har fokus på indsatser, der virker. Indsatserne udvikles med udgangspunkt i en individuel og anerkendende tilgang i mødet med hvert enkelt menneske.

Det betyder, at børn og forældre mødes positivt og anerkendende.

Den socialpædagogiske tilgang er at skabe en sammenhængende helhed af ideer, principper, teorier og metoder, som konstateres at virke i praksisarbejdet.

Dialogmodel

Den løbende dialog om Agerbos udvikling og kontraktens indhold foregår i følgende fora:

Lokale MEDudvalg på den enkelte institution.

Administrative dialogmøder i Specialtilbud – dialog mellem Afdeling for Specialtilbud (administrationen) og den enkelte institution (medarbejderrepræsentanter og ledelse).

Samrådsmøder i Specialtilbud – dialog mellem institutionen (ledere og medarbejderrepræsentanter), Børne- og Familieudvalget, brugerrepræsentanter og Afdeling for Specialtilbud.

Nedenstående årshjul beskriver tidsplanen for dialogen gennem et år og sammenhængen til budgetlægningsprocessen, når kontraktstyringsmodellen er i "drift".

Der er tale om et vejledende eksempel på tidsplan for dialogprocessen, hvor året er 2010. Dialogprocessen skal hvert år koordineres med budgetprocessen.

Tidspunkt	Mødefora	Indhold af mødet
Januar-februar	Lokale MEDudvalg brugere	Opfølgning på mål i kontrakten for 2009 – afrapportering af målenes evaluering indsendes til administrationen/Afdeling for Specialtilbud. Første drøftelse af mål for institutionens kontrakt for 2011 og de politiske målsætninger (4-årige og etårige) for 2011.
Februar	Administrativt dialogmøde mellem Afdeling for Specialtilbud og den enkelte institution	Opfølgning på mål i kontrakten for 2009 – på baggrund af afrapportering. Første drøftelse af mål for institutionens kontrakt for 2011 og de politiske målsætninger (4-årige og etårige) for 2011.
Marts	Samrådsmøde i Specialtilbud Børne- og Familieudvalget	Der foretages en tematiseret drøftelse på baggrund af en samlet afrapportering fra institutionerne. Forslag til de politiske målsætninger (4-årige og etårige) i 2011. Endelig afrapportering forelægges Børne- og Familieudvalget. Forslag til politiske målsætninger (4-årige og etårige) til budgetdokumentet for 2011.
Marts/April	Budgetkonference	
Juni	Børne- og Familieudvalget	Forslag til de politiske målsætninger (4-årige og etårige) i 2011. Fremsendes til budgetbehandlingen.

August	Budgetkonference	
September	Administrativt dialogmøde mellem Afdeling for Specialtilbud og den enkelte institution	Midtvejsmøde for institutionens kontrakt for 2010: Opfølgning på mål i kontrakten for 2010. Vurdering af konsekvenser for kontraktmål for 2011 – og eventuelle andre ændringer.
September-oktober	Samrådsmøde i Specialtilbud	Drøftelse af forslag til nye mål for institutionernes kontrakter i 2011.
Midt oktober	Byrådet	Budgettet vedtages.

Herning Kommunes retningslinjer og rammer for kontrakten

De kompetencemæssige rammer for Agerbo beskrives i følgende dokumenter:

Herning Kommunes værdigrundlag
 Principper for kontraktstyringsmodellen i Specialtilbud, Børn og Unge
 Gældende retningslinjer for tilsyn i Herning Kommune
 Økonomiske styringsprincipper
 Generelle retningslinjer for decentralisering
 Ressourceregeringsmodel, Specialtilbud
 Herning Kommunes kasse- og regnskabsregulativ
 Lønsumsstyring
 Kompetenceplan for Herning Kommune
 MEDaftale for Herning Kommune
 Politikker for Herning Kommune
 Øvrige gældende retningslinjer

Alle institutioner i Specialtilbud kan få administrativ, juridisk og pædagogisk råd og vejledning af Herning Kommunes administration i alle spørgsmål vedrørende driften af institutionen.

Del II: Mål- og evalueringsdel

Politiske målsætninger 2011-2014 for Specialtilbud

Herning Byråd har følgende målsætninger for Specialtilbuddenes område over en 4-årig periode:

Brugere og pårørendes oplevelse af nærhed, helhed og sammenhæng i indsatsen
Brugerne af tilbuddene på specialinstitutionerne og deres familier/pårørende inddrages og har indflydelse på tilrettelæggelsen og indholdet af tilbuddet for den enkelte.

Indsatsen ydes i respekt for den enkelte og så vidt muligt gennem fuld inddragelse af brugere, pårørende og relevante samarbejdspartner.

Der er helhed og sammenhæng ved overgang fra et tilbud til et andet – herunder særligt ved overgang fra et ungdomstilbud til et voksentilbud.

I perioden 2011-2014 gennemføres kontinuerligt brugerundersøgelser på de decentrale enheder, der retter sig mod:

- Brugernes oplevelse af deres inddragelse og indflydelse.
- Brugernes tilfredshed med selve tilbuddet.

Undersøgelserne tilrettelægges således, at de kan gentages kontinuerligt og dermed anvendes til vurdering af udviklingen.

Antallet af brugere, der oplever at være inddraget/have indflydelse og graden af tilfredshed, skal være stigende i perioden. Undersøgelserne skal specielt fokusere på:

- de enkelte ydelser
- overgangen til et andet tilbud
- overgangen fra et ungdomstilbud til et voksentilbud

I perioden 2011-2014 arbejdes med at udvikle forskellige former for brugerinddragelse med fokus på at øge den formelle og kollektive indflydelse for de forskellige brugergrupper på de decentrale enheder.

Fleksibelt udbud og udvikling af ydelser

Med afsæt i efterspørgslen – og i samarbejde på tværs af afdelinger og forvaltninger i Herning Kommune – udvikles mere differentierede tilbud. Hensigten er, at brugeren får det mindst indgribende og bedst individuelt tilpassede tilbud.

Udviklingen af ydelserne skal ske i dialog mellem politikere, brugere og deres pårørende, institutionerne, administrationen og de kommuner, der anvender tilbuddene i Specialtilbud.

I løbet af perioden gennemføres og afsluttes følgende projekter:

- Psykologisk udredning og behandling af børn og unge med psykiatrinære problemstillinger
- Efterværnsprojekt for kvinder og børn på krisecentre
- Manderådgivning for voldelige mænd
- 24/7-ungerådgivningen

Når projekterne er gennemført vurderes, hvorvidt projekterne kan forankres som permanente ydelser.

De evidensbaserede programmer til børn og unge med adfærdsvanskeligheder og deres familier udvikles og konsolideres. Der gælder programmerne:

- PALS (Positiv Adfærd i Læring og Samspil) – Et skoleprogram.

DUÅ (De Utrolige År) – Et gruppebaseret forældre-, børne- og institutionsprogram rettet mod aldersgruppen 3-8 år.

PMT-O (Parent Management Training - Oregon) – Et forældreprogram i aldersgruppen 4-12.

Alle 3 programmer sigter mod at hjælpe børn med adfærdsvanskeligheder og deres forældre og på sigt nedbringe antallet af børn med behov for en vidtgående social foranstaltning eller specialpædagogisk indsats.

MST (MultiSystemisk Terapi) – Intensivt program rettet forældre og unge - aldersgruppen 12-17 år. MST kan udbygges med et særligt tilbud målrettet unge med misbrug (MST-Contingency Management)

MTFC (Multidimensional Treatment Foster Care) – Kortvarig anbringelse i en træningsfamilie for aldersgruppen 12-17 år.

Derudover igangsættes og afprøves en ny evidensbaseret behandlingsmodel (MultifunC) for unge i alderen 14-17 år med alvorlige adfærdsproblemer i form af aggressivitet, vold, brug af rusmidler, kriminalitet og alvorlige vanskeligheder i skolen og i relationer til andre. Der etableres en helt ny institutionstype på baggrund af behandlingsmodellen, som bygger på den mest aktuelle forskningsbaserede viden omkring årsag til udvikling af problemadfærd hos børn og unge.

MST, MTFC og MultifunC er alle programmer er målrettet unge med alvorlige adfærdsvanskeligheder og sigter mod at hjælpe den unge til en positiv udvikling i forhold til sociale relationer og uddannelse/beskæftigelse og dermed enten undgå anbringelse eller alternativt en mindre indgribende foranstaltning.

Den 3-årige ungdomsuddannelse for unge med særlige behov udvikles løbende i forhold til efterspørgslen. Tilbuddet skal så vidt muligt kvalificere den unge til videre uddannelse eller job. Ungdomsuddannelsen skal samtidig tilføre den unge en oplevelse af forøget livskvalitet.

Tilbuddet evalueres i løbet af perioden.

Udvikling af kvalitet i tilbuddene

Kvalitetsudviklingen af tilbuddene tager udgangspunkt i et bredt kvalitetsbegreb, der betyder, at kvalitet kan vurderes på følgende parametre:

Faglig kvalitet – som betyder, at medarbejderne leverer en ydelse, baseret på faglig viden og kompetencer.

Organisatorisk kvalitet – som betyder, at arbejdsgange udføres så effektivt som muligt, og at der er sammenhæng mellem tilbuddene.

Brugeroplevelse kvalitet – som betyder, at brugeren oplever høj kvalitet i tilbuddene.

Som en del af specialtilbuddenes kvalitet arbejdes der målrettet med forbedring af vilkårene for sundhed og trivsel.

Kvalitetsudviklingen sker i dialog mellem politikere, brugere og deres pårørende, institutionerne, administrationen, andre samarbejdspartnere i overensstemmelse med det politisk fastlagte serviceniveau.

Kvalitetsudviklingen baseres på den nyeste viden og forskning – og der arbejdes løbende med en forbedret evaluerings- og dokumentationsindsats.

Herning Kommune vil udvikle og udbrede en evidensbaseret tilgang til ydelserne.

Politiske årsmål 2011 for Specialtilbud

Herning Byråd har følgende målsætninger for Specialtillbuddenes område i 2011:

Brugere og pårørendes oplevelse af nærhed, helhed og sammenhæng i indsatsen
Brugeres og pårørendes inddragelse forbedres både i egen sag og i forhold den formelle og kollektive indflydelse på forhold på den enkelte specialinstitution.

Der arbejdes med at videreudvikle og konsolidere forskellige modeller til brugerinddragelse på de enkelte specialinstitutioner, så brugerne føler sig inddraget og oplever, at de har indflydelse. Udviklingen af modellerne sker i et samarbejde med brugerne, og modellerne tilpasses brugernes behov i det enkelte tilbud.

Succeskriterium/resultatkrav:

Med udgangen af 2011 har alle institutioner i Specialtilbud afprøvet eller konsolideret modeller for brugerinddragelse. Der sker en fortsat formalisering af brugerinddragelsen.

Med udgangen af 2011 er der for udvalgte institutioner i Specialtilbud gentaget mindst en af brugerundersøgelserne om:

- Brugernes oplevelse af deres inddragelse og indflydelse – både i forhold til egen sag og i forhold til forholdene på den enkelte institution.
- Brugernes tilfredshed med selve tilbuddet.

Kvalitetskontrakt for Specialtilbud 2011

Tema: Reduktion af sygefravær på Specialtilbuds institutioner.

Kvalitetskontrakt

Mål: Samlet reduktion af sygefravær med 10 %.

Veje til målet:

Kortlægning og analyse af sygefravær
Uddannelse af sundhedsambassadører på Specialtilbuds institutioner, herunder etablering af netværk
Løbende opfølgning på SektorMED i Specialtilbud samt lokale MED-udvalg.

Opfølgingsredegørelse

Status: Opfølgingsredegørelse publiceres i oktober 2011.

Opfølgning på målopfyldelse: Opfølgingsredegørelse publiceres i oktober 2011.

Mål og evaluering – Agerbo

De opstillede mål for Agerbo skal ses i sammenhæng med Agerbos til enhver tid gældende budgetramme.

Agerbos mål for 2011:

1.	Udfordring			
	At der er fleksible ydelser på Agerbo, tilpasset efterspørgslen og brugernes behov.			
	Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
	Videreudvikling af aflastningstilbud på Agerbo.	<p>Udvikling og implementering af ydelseskatalog.</p> <p>Dialog med bestiller i forhold til, hvad der ønskes for at imødekomme forældrenes behov for aflastning og kommunernes muligheder for at etablere foranstaltninger.</p>	<p>Ydelseskataloget er udarbejdet, implementeret og udbredt til relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Der foreligger en beskrivelse af kommunernes behov, og Agerbo ydelser er tilpasset disse.</p>	Agerbo udarbejder i samarbejde med Afdeling for Specialtilbud en status på de samlede aflastningstilbud ultimo 2011.

2.	Udfordring			
	Fokus på at kunne finde og opstille flere løsninger på en problemstilling – "når det næstbedste bliver det bedste".			
	Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
	At kunne opstille flere løsninger i forhold til at løse en given opgave.	Vi arbejder med at opstille flere løsninger – f.eks. gennem brug af coaching og/eller brug for spørgeteknikker i et systemisk perspektiv – at stille sig i den undrende position. Vi arbejder med at definere Agerbos serviceniveau (servicepakke).	Agerbo arbejder med flere løsninger på en problemstilling. Agerbo leverer ydelser indenfor den økonomiske ramme, som vi har på et pædagogisk niveau, som fortsat tilbyder udvikling for det enkelte barn.	Evaluering i ledergruppen samt i samarbejde med Afdeling for Specialtilbud ultimo 2011.
3.	Udfordring			
	Udvikling af legemiljøer på Agerbo for at fremme børnenes og de unges sociale og kognitive færdigheder.			
	Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
	Udvikling af legemiljøer med udgangspunkt i børnene og de unges behov.	Der udarbejdes en projektskrivelse af, hvordan disse legemiljøer kan tænkes sammen i en helhed og på tværs af Agerbos 3 afdelinger. Afdeling for Specialtilbud inddrages evt. i denne proces. Der laves pilotprojekt med en udvalgt gruppe af børn og unge. Fysiske aktiviteter på tværs af afdelingerne.	Der er lavet en projektskrivelse på tværs af Agerbos 3 afdelinger. Der er i 2010 igangsat 1 pilotprojekt på tværs af Agerbos afdelinger. Dette projekt fortsætter i 2011.	Pilotprojekt evalueres ultimo 2011.

4. Udfordring			
Skabe sundhed og trivsel.			
Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
1) Fokus på trivsel på børne- og ungdomsniveau.	Ansættelse af madmor på Smørblomsten. Fokus på sund, inspirerende og årstidsbestemt kost.	Årstidens råvarer indgår i kosten på Agerbo.	Ultimo 2011 drøftes status på delmål 1)-3) i personalegruppen med henblik på afklaring af fremadrettet indsats.
2) Personaletrivsel med fokus på sygefravær	Uddannelse af sundhedsambassadører og brug af deres forslag. Udarbejdelse af stresspolitik.	Sundhedsambassadører er uddannet, og deres forslag er implementeret. Stresspolitik er udarbejdet og implementeret. Sygefraværet er faldet.	Status i forhold til sygefravær evalueres desuden af Afdeling for Specialtilbud.
3) Fokus på fysisk aktivitet for børn og voksne.	Motion og fysisk aktivitet for medarbejdere og børn.	Der er beskrevet og udbudt konkrete fysiske aktiviteter for børn/unge og medarbejdere på Agerbo.	

5. Udfordring			
Brugerinddragelse.			
Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
1) Inddragelse af børn/unge omkring forhold i deres hverdag.	I personalegruppen drøftes og søges inspiration til, hvordan og i hvad børn og unge indenfor Agerbos målgruppe kan inddrages, så de oplever inddragelse omkring og indflydelse på eget liv. Der afholdes temaarrangement for medarbejderne om brugerinddragelse. Afprøvning af nye former for inddragelse.	Inddragelse af børnene/de unge er beskrevet i alle grupper. Børnene/de unge oplever, at de bliver inddraget, og at de har indflydelse på egen hverdag.	Der evalueres i personalegruppen samt sammen med børnene, fx ved husmøde el. lign., ultimo 2011.
2) Inddragelse af forældrene.	Etablering af et intranetforum for forældre, hvor informationer mv. om Agerbo kan være tilgængelige. Der udføres en tilfredshedsundersøgelse blandt forældrene på Agerbo primo 2011 med assistance fra administrationen, bl.a. mhp. evaluering af Forældreråd.	Intranetforum er etableret, hvis muligt. Forældrene oplever, at de bliver inddraget, og at de har indflydelse på deres børns hverdag.	Der evalueres i personalegruppen samt sammen med Forældrerådet ultimo 2011.
3) Etablering af Forældrenetværksgrupper.	Understøtte, at Forældrerådet etablerer forældrenetværksgrupper, hvor forældre kan støtte hinanden.	Netværksgrupper er etableret og vurderes positivt af forældrene.	Der evalueres i personalegruppen samt sammen med Forældrerådet og netværksgrupperne ultimo 2011.

6.	Udfordring			
	Udvikling af Agerbos tilbud på basis af dokumenteret viden.			
	Mål	Aktiviteter	Resultater	Evaluering
Implementering af IT-baseret dokumentationssystem.	Evaluering af systemet, indført i 2010: <ul style="list-style-type: none"> - Bruges systemet relevant i dagligdagen? - Medarbejdernes opfattelse af systemet? - Bruges systemet til opsamling af viden og derigennem videreudvikling af tilbudet? 	Optimering af systemet og måden, det bruges på.		